

# ਵਿਵਹਾਰ ਦਾ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਜੁਆ ਕੋਡ

ਸਥਾਨ ਦਾ ਨਾਂ: \_\_\_\_\_

## ਪੰਜਾਬੀ

ਨਵੰਬਰ 2020

ਵਰਜਨ 4।2 - ਕੋਡ 21



LEIGH **B**ARRETT  
& ASSOCIATES

**GAMESURE**  
A Division of Leigh Barrett & Associates

# ਜਿਮਿਵਾਰ ਜੂਆ ਖੇਡ ਕੋਡ ਆਫ ਕੰਡਕਟ

## 1. ਜਿਮਿਵਾਰ ਜੂਆ ਸੁਨੇਹਾ

ਕਿਸੇ ਸਥਾਨ ਆਪਰੇਟਰ ਦਾ ਕਰੱਤਵ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਸਥਾਨ ਵਿੱਚ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਅਤੇ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਦੇ ਖਿਡਾਰੀਆਂ ਦੀ ਭਲਾਈ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨਾ, ਤੀਬਰ ਅਤੇ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਨੂੰ ਨਿਰੋਧਿਤ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਦਾਖਲ ਦੇਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਇਹ ਸਥਾਨ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਸੰਭਾਲ ਅਤੇ ਜੂਏ ਬਾਜ਼ੀ ਦੀ ਜਿਮਿਵਾਰ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸਰਵਉੱਚ ਮਿਆਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕੈਸ਼ੀਅਰ ਦੇ ਡੈਸਕ/ਸਟੇਸ਼ਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗੇਮਿੰਗ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਜਿਮਿਵਾਰ ਜੂਏ ਦਾ ਸੰਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਗੇਮਿੰਗ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਲਈ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਹੋਵੇ।

*ਇਹ ਸਥਾਨ ਆਪਣੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਵਿਆਪਕ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੀ ਭਲਾਈ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਆਪਣੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਜਿਮਿਵਾਰ ਅਤੇ ਟਿਕਾਉ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਸਾਡੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਚੋਣਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਇੱਕ ਤਾਰਕਿਕ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾਰੀ ਨਾਲ ਸੂਚਿਤ ਚੋਣ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਸਾਧਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਦੇ ਭਾਗ ਵਜੋਂ, ਸਥਾਨ ਨੇ ਇੱਕ ਵਿਆਪਕ ਜਿਮਿਵਾਰ ਜੂਆ ਜ਼ਾਬਤੇ ਅਤੇ ਸਵੈ-ਅਲਹਿਦਗੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਅਪਣਾਇਆ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਇਮਾਰਤਾਂ ਵਿਖੇ ਜ਼ਾਬਤੇ ਦੇ ਉਚਿਤ ਸੰਚਾਲਨ ਅਤੇ ਪੂਰਤੀ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿੱਤੀ ਅਤੇ ਮਨੁੱਖੀ ਚੋਣਾਂ ਨੂੰ ਹੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਰੋਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।*

ਸਾਡਾ ਕੋਡ ਵਰਣਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਜੂਏ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਮਾਜਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਨਾਮ ਦੇਣ ਵਾਲੇ, ਮਜ਼ੇਦਾਰ ਅਤੇ ਉੱਤਰਦਾਈ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਉਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ।

ਜ਼ਾਬਤੇ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟਰਾਨਿਕ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਇੱਕ ਚਿੰਨ੍ਹ ਗੇਮਿੰਗ ਰੂਮ ਦੇ ਪ੍ਰਵੇਸ਼ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗੇਮਿੰਗ ਰੂਮ ਵਿੱਚ ਕੈਸ਼ੀਅਰ ਦੇ ਸਟੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਦਿਖਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕੋਡ ਸਥਾਨ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ (ਜਿੱਥੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ) 'ਤੇ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਈ ਭਾਈਚਾਰਕ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਯੂਨਾਨੀ, ਇਤਾਲਵੀ, ਚੀਨੀ, ਵੀਅਤਨਾਮੀ, ਅਰਬੀ, ਤੁਰਕੀ ਅਤੇ ਸਪੇਨੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਸਥਾਨ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗਾ ਕਿ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ VCGLR ਇੰਸਪੈਕਟਰ ਨੂੰ ਜਿਮਿਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਨੂੰ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇ।

## 2. ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ – ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ

2.1 ਇਹ ਸਥਾਨ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗਾ ਕਿ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਇਹ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ:

- (a) ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਜਾਂ ਬਣੇ ਰਹਿਣ ਲਈ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਕਰੋ
- (ਅ) ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਪਲੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਕਰੋ (ਸੰਚਾਰ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵਫ਼ਾਦਾਰੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਬਣਦਾ ਹੈ), ਜਾਂ
- (c) ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਬਾਰੇ ਗਲਤਫਹਿਮੀਆਂ ਜਾਂ ਗਲਤਫਹਿਮੀਆਂ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਜਾਂ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰੋ, ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ:
  - i. ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਉਹ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਲਈ ਪੈਸੇ ਕਮਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
  - ii. ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਕਿਸੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਜਾਂ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਜੈਕਪਾਟ ਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਜਾਂ ਇਹ ਕਿ ਇਹ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਕਰਕੇ ਹੈ।
  - iii. ਕਿਸਮਤ ਜਾਂ ਅੰਧ-ਵਿਸ਼ਵਾਸਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ-ਵਟਾਂਦਰਾ ਕਰਨਾ।

- iv. ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਜਿੱਤਣ ਵਾਲੀ ਹੈ।
  - v. ਇਹ ਸੁਝਾਅ ਦੇਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ ਕਿ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ 'ਤੇ ਸਪਿਨ ਉਸ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਪਿਨ ਤੋਂ ਸੁਤੰਤਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।
  - vi. ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਇਸ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ ਕਿ ਕੋਈ ਗਾਹਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਦੇ ਸਮੇਂ ਜਿੱਤਣ ਲਈ ਵਰਤ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਪ੍ਰਤੀ ਲਾਈਨ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਲਾਈਨਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣਾ ਜਾਂ ਘਟਾਉਣਾ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਸ਼ਰਤ ਲਗਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ), ਜਾਂ
  - vii. ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਉਹ ਜਿੱਤਣ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹਨ।
- 2.2 ਇਹ ਸਥਾਨ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਤੀਬਰ ਅਤੇ ਲਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਨੂੰ ਨਿਰਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ।
- 2.3 EFTPOS ਦੇ ਸਾਈਨੇਜ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਇਹ ਸਥਾਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਸ ਲਈ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ:
- (a) ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਓ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਨਕਦ ਸੁਵਿਧਾ ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਪੈਸੇ ਕਢਵਾਓ, ਜਾਂ
  - (ਅ) ਇਸ ਸਥਾਨ ਨੂੰ ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਛੱਡ ਦਿਓ, ਤਾਂ ਜੋ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਖੇਡਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ, ਜਾਂ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਖੇਡਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।
- 2.4 ਇਹ ਸਥਾਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੈਸ਼ ਸੁਵਿਧਾ ਵਿੱਚ ਭੇਜਣ ਲਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

### 3. ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ – ਬਿਪਤਾ ਦੇ ਸਕੈਨ

- 3.1 ਇਹ ਸਥਾਨ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਅਤੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਦੇ ਪ੍ਰਵੇਸ਼-ਦੁਆਰ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ ਜਦ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਖੇਡਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣ।
- 3.2 ਇਹ ਸਥਾਨ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ ਕਿ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਬਕਾਇਦਾ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਵਹਾਰ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਲਈ ਦੇਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਜੂਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਅਨੁਰੂਪ ਹੈ।
- 3.3 ਇਹ ਸਥਾਨ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਤੀਬਰ ਜਾਂ ਲਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
- 3.4 ਸਟਾਫ ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਰੇਕ ਲੈਣ ਲਈ ਕਹੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਕੋਈ ਗੱਲਬਾਤ ਹੋਈ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਗੱਲਬਾਤ ਨੇ ਨਿਰਣਾ ਕੀਤਾ ਹੈ ਕਿ ਗੇਮਿੰਗ ਦੌਰਾਨ ਗਾਹਕ ਗੁੱਸੇ ਵਿੱਚ ਹੈ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਗੇਮਿੰਗ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਹੈ।
- 3.5 ਸਟਾਫ ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਬਰੇਕ ਦੇ ਲਬੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਖੇਡਦਿਆਂ ਦੇਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਰੇਕ ਲੈਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- 3.6 ਸਟਾਫ ਤੋਂ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰੇਗਾ ਜੋ:
- (a) ਉਸਨੂੰ ਬਰੇਕ ਲੈਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਤੋਂ ਬਰੇਕ ਲੈਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ
  - (ਅ) ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਖੇਡੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਾਂ
  - (c) ਇੱਕ ਹੋਰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਇੱਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

#### 4. ਗੇਮਿੰਗ ਸਥਾਨ ਦਾ ਅਮਲਾ

- 4.1 ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਅਮਲੇ ਨੂੰ ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਕੰਮ ਦੇ ਇੱਕ ਰੋਸਟਰਡ ਦਿਨ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- 4.2 ਇਹ ਸਥਾਨ ਅਮਲੇ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਜੂਏ ਬਾਜ਼ੀ ਤੋਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਵਧੇ ਹੋਏ ਖਤਰੇ ਤੋਂ ਜਾਣੂੰ ਹੋਣ।

#### 5. ਸਮੱਸਿਆ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਅੰਤਰਕਿਰਿਆ

- 5.1 ਇਹ ਸਥਾਨ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗਾ ਕਿ ਜਿਸ ਅਮਲੇ ਕੋਲ ਇਸ ਸਥਾਨ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦਾ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਹੈ ਅਤੇ ਜੂਏ ਦੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਫਸਰ ਇਸ ਸਥਾਨ ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਸਥਾਨ ਸਹਾਇਤਾ ਵਰਕਰ ਨੂੰ ਹਰ ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਬਾਅਦ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਇੱਕ ਵਾਰ ਮਿਲਦੇ ਹਨ।

#### 6. ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਦਾ ਵਾਤਾਵਰਣ

- 6.1 ਇਹ ਸਥਾਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਖੇਡਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
- 6.2 ਇਹ ਸਥਾਨ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਹੋਰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਡਣ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਨੂੰ ਰਾਖਵਾਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਨਿਰਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ।
- 6.3 ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਦੇ ਫਰਸ਼ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ-ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀਆਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਦੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਘੰਟਿਆਂ ਦੌਰਾਨ, ਇਹ ਸਥਾਨ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵੇਗਾ ਕਿ ਕੋਈ ਗਾਹਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਪੀਣ-ਪਦਾਰਥਾਂ ਦਾ ਆਰਡਰ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪਰੋਸੇ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 6.4 ਇਹ ਸਥਾਨ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਭੋਜਨ ਜਾਂ ਪੀਣ-ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਉਸ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਦੇ ਭਾਗ ਵਜੋਂ ਇਸਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

#### 7. ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਆ ਅਫਸਰ

- 7.1 ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਵਾਲੇ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਅਫਸਰਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- 7.2A ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਅਫਸਰ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਦੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਗੇਮਿੰਗ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।
- 7.3 ਇਹ ਸਥਾਨ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਨੋਟਿਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮੁੱਖਤਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਸਲਾਹ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਆ ਅਫਸਰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਸਹਾਇਤਾ ਵਾਸਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
- 7.4 ਇਸ ਸਥਾਨ ਦਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਆ ਅਫਸਰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸਾਰੇ ਵਾਜਬ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ:
  - (a) ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ ਖੇਤਰ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰੇ ਅਤੇ ਐਕਟ, ਅਧਿਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਕੋਡ ਦੀ ਤਾਮੀਲ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ
  - (ਅ) ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਅਮਲਾ ਜੂਏ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਘਟਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀਆਂ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰੇ
  - (c) ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖੋ ਜੋ ਅਜਿਹੇ ਵਿਵਹਾਰ ਨੂੰ ਦਿਖਾਉਂਦੇ ਹਨ ਜੋ ਜੂਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਅਨੁਰੂਪ ਹੈ ਅਤੇ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ
  - (ਸ) ਜੂਆ ਖੇਡਣ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਬਾਰੇ ਅਮਲੇ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇ ਅਤੇ ਜੂਏ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਚਿੰਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਹੁੰਗਾਰਾ ਕਿਵੇਂ ਭਰਨੇ ਹਨ, ਅਤੇ
  - (e) ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਸਥਾਨ ਵਿੱਚ ਜੂਏ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਬਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਪੁੱਛਗਿੱਛਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ।
- 7.5 ਇਸ ਸਥਾਨ ਦਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜੂਆ ਅਫਸਰ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੂਏ ਦੀ ਸਿਖਲਾਈ ਦੀ ਤਜਵੀਜ਼ ਕੀਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੇਗਾ।

## 8 ਜ਼ਿਮੇਵਾਰੀ ਵਾਲਾ ਜੂਆ ਰਜਿਸਟਰ

8.1 ਇਹ ਸਥਾਨ ਇੱਕ ਜ਼ਿਮੇਵਾਰ ਜੂਆ ਰਜਿਸਟਰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਜੂਏ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਿਮੇਵਾਰ ਘਟਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀਆਂ ਦੇ ਵਿਸਥਾਰ ਇਸ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- (a) ਘਟਨਾ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਵਾਪਰਿਆ
- (ਅ) ਘਟਨਾ ਦੇ ਵੇਰਵੇ
- (c) ਘਟਨਾ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ
- (ਸ) ਦਖਲ-ਅੰਦਾਜ਼ੀ ਪ੍ਰਤੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਦੇ ਵੇਰਵੇ, ਜੇ ਪਤਾ ਹੈ
- (e) ਜੂਏ ਬਾਜ਼ੀ ਦੇ ਜ਼ਿਮੇਵਾਰ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਅਤੇ ਸਮਾਂ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਅਤੇ
- (f) ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਮ ਜੇਕਰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

8.2 ਇਹ ਸਥਾਨ ਉਸ ਦਿਨ ਤੋਂ ਲੈਕੇ ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸਮੇਂ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦਿਨ ਇਸਨੂੰ ਜੂਏ ਦੇ ਜ਼ਿਮੇਵਾਰ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।

8.3 ਇਹ ਸਥਾਨ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਵਿਕਟੋਰੀਅਨ ਕਮਿਸ਼ਨ ਫਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਅਤੇ ਸ਼ਰਾਬ ਅਧਿਨਿਯਮ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਦੀ ਇੱਕ ਨਕਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।

8.4 ਇਹ ਸਥਾਨ ਕਿਸੇ ਸਥਾਨ ਸਹਾਇਤਾ ਵਰਕਰ ਨੂੰ ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਦੇ ਮਕਸਦਾਂ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਨਾਮ ਜਾਂ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੱਛਣ ਸ਼ਾਮਲ ਨਾ ਹੋਣ।

---

### ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

- "ਕੋਡ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜ਼ਿਮੇਵਾਰ ਜੂਆ ਖੇਡ ਕੋਡ ਆਫ ਕੰਡਕਟ
- "ਗਾਹਕ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਸਥਾਨ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਮੁਲਾਕਾਤੀ।
- "EGM" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇਲੈਕਟਰਾਨਿਕ ਗੇਮਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ।
- "ਪ੍ਰਬੰਧਕਰਨੀ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇਸ ਸਥਾਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ
- "ਸਰਪ੍ਰਸਤ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਸਥਾਨ ਦੇ ਗਾਹਕ, ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਮੁਲਾਕਾਤੀ।
- "ਜ਼ਿਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਘਟਨਾ ਰਜਿਸਟਰ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਉਸ ਸਥਾਨ ਦੁਆਰਾ ਸਾਂਭੇ ਗਏ ਰਜਿਸਟਰ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਥਾਨ ਜ਼ਾਬਤੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- "ਜ਼ਿਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਅਫਸਰ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਜ਼ਾਬਤੇ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਲਈ ਜ਼ਿਮੇਵਾਰ ਵਿਅਕਤੀ।
- "ਸਥਾਨ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇਹ ਗੇਮਿੰਗ ਸਥਾਨ।

### ਕੋਡ ਦੀ ਤਿਆਰੀ

ਕੋਡ ਨੂੰ ਲੇਅ ਬੈਰੇਟ ਐਂਡ ਐਸੋਸੀਏਟਸ Pty Ltd ਦੁਆਰਾ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਗੇਮਿੰਗ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਵਿੱਚ ਗੋਦ ਲੈਣ ਅਤੇ ਏਕੀਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਉਪਲਬਧ ਕਰਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਹ ਇੱਕ ਸਰਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਲਿਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਤਿਆਰ ਸਮਝ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਅਮਲੇ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਅਮਲੇ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਸਰਲ ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਵਿਆਖਿਆ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਲਿਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸਨੂੰ ਸਾਦੀ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਲਿਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਯੋਗ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਅਤੇ ਭਾਸ਼ਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੰਨ-ਸੁਵੰਨੇ ਪਿਛੋਕੜਾਂ ਵਾਲੇ ਲੋਕ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਜ਼ਾਬਤੇ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਇੱਕ ਜ਼ਿਮੇਵਾਰ ਜੂਏਬਾਜ਼ੀ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੇ ਦਸਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਜ਼ਾਬਤੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਦੇਣ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਨਜ਼ਰਬੰਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੋ ਕਿ ਦਾਖਲੇ ਸਥਾਨ ਦੇ ਹਰੇਕ ਅਮਲੇ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।